**REQUISITOS DE USUARIO**

**Para Dueños de Mascotas**

**RU1.** Como dueño de mascota, quiero registrar a mis animales con sus datos personales, para tener un control centralizado de su información.  
**RU2.** Como dueño de mascota, quiero ver el historial clínico completo (vacunas, tratamientos, consultas), para llevar un seguimiento de su salud.  
**RU3.** Como dueño de mascota, quiero recibir notificaciones sobre vacunas y citas, para no olvidar cuidados importantes.  
**RU4.** Como dueño de mascota, quiero agendar citas con veterinarios certificados, para evitar búsquedas inseguras en internet.  
**RU5.** Como dueño de mascota, quiero comprar productos desde la plataforma, para evitar ir a tiendas físicas y asegurar compatibilidad con mi mascota.  
**RU6.** Como dueño de mascota, quiero autorizar qué veterinarios pueden ver el historial de mis mascotas, para tener control sobre la privacidad.  
**RU7.** Como dueño de mascota, quiero acceder a mi cuenta desde celular o computadora, para revisar información donde me encuentre.  
**RU8.** Como dueño de mascota, quiero calificar a los veterinarios y dejar comentarios, para ayudar a otros usuarios a elegir.

**Para Veterinarios**

**RU9.** Como veterinario, quiero tener acceso autorizado al historial clínico de una mascota, para atenderla con información completa.  
**RU10.** Como veterinario, quiero registrar consultas, diagnósticos, tratamientos y vacunas, para mantener actualizado el expediente.  
**RU11.** Como veterinario, quiero gestionar mi perfil profesional, para que los dueños conozcan mis especialidades y experiencia.  
**RU12.** Como veterinario, quiero aceptar, cancelar o reagendar citas, para administrar mi agenda de trabajo.  
**RU13.** Como veterinario, quiero subir documentos (exámenes, recetas), para compartirlos con los dueños de las mascotas.  
**RU14.** Como veterinario, quiero ver mis calificaciones y comentarios, para mejorar la atención y reputación.

**Para Administradores del Sistema**

**RU15.** Como administrador, quiero validar los documentos de los veterinarios registrados, para asegurar la confiabilidad del directorio.  
**RU16.** Como administrador, quiero gestionar categorías y productos de la tienda, para mantener el catálogo actualizado.  
**RU17.** Como administrador, quiero ver logs de acceso y modificaciones, para auditar el uso del sistema.  
**RU18.** Como administrador, quiero poder bloquear cuentas en caso de fraude, incumplimiento o uso indebido.  
**RU19.** Como administrador, quiero tener un panel de métricas del sistema (usuarios activos, productos más vendidos, citas agendadas), para tomar decisiones estratégicas.